

Steinsel utilise AlarmTILT pour prévenir ses habitants en cas de crise

La commune de Steinsel a présenté, début juillet, un système de communication de crise novateur, simple et flexible qui permet aux habitants d'accéder directement à des informations en temps réel en cas de catastrophes, de pannes techniques ou autres incidents.

La solution de gestion d'alertes AlarmTILT développée par le spécialiste luxembourgeois en logiciels de gestion de crise, M-Plify, exploite en l'occurrence l'e-mail, le SMS et la synthèse vocale pour envoyer informations et alertes à ses citoyens, où qu'ils se trouvent.

Un accès aux informations simple et fiable

Le système AlarmTILT mise avant tout sur la simplicité et ce principe a été, pour les responsables de la commune de Steinsel, un des principaux arguments qui les ont convaincus d'adopter cette solution. Le bourgmestre, Jean-Pierre Klein, est sûr de disposer, grâce à M-Plify, d'une offre accessible à tous les citoyens résidant dans la commune: "Chaque habitant qui le souhaite peut s'inscrire à ce service et recevoir les informations importantes le concernant directement, en cas de panne technique ou de catastrophe naturelle".

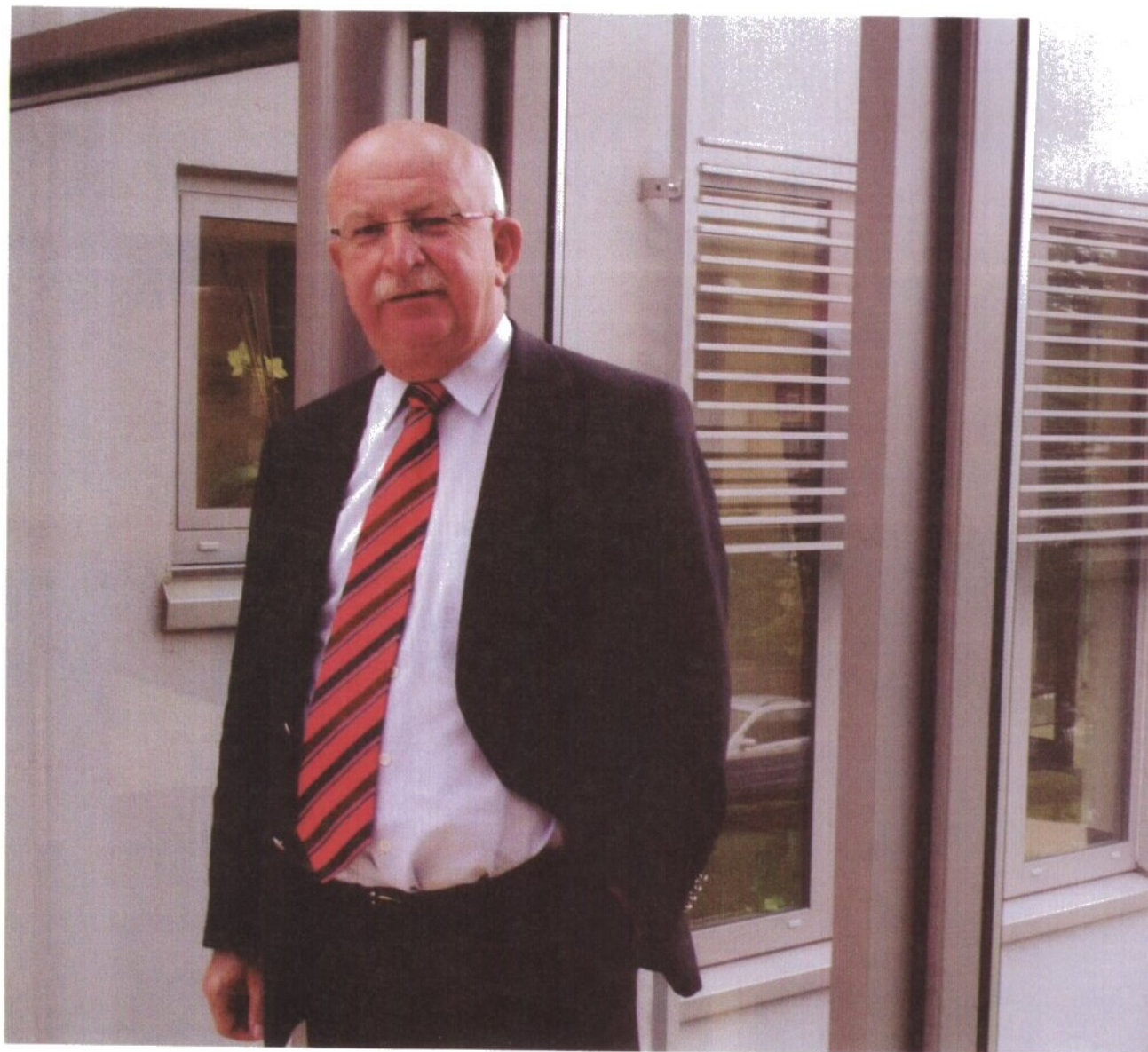
Autre élément qui a, selon lui, fait pencher la balance en faveur de la société M-Plify: l'expertise et l'expérience que possède l'entreprise dans le domaine de la communication

de crise. Ainsi, Jean-Pierre Klein ajoute: "Il était important pour nous de collaborer avec des spécialistes qui apportent de l'expérience et un savoir-faire technique sur ce sujet sensible".

Réagir mieux et plus rapidement aux accidents et aux catastrophes

L'administrateur délégué de M-Plify, Hubert Schumacher, souligne, lui aussi, les avantages d'un système simple à utiliser et d'une société qui possède une grande expertise: "Grâce à notre technologie, les élus communaux peuvent dorénavant communiquer plus efficacement avec leur population". Une plus grande transparence vis-à-vis des citoyens est ainsi garantie car, en cas d'incident, la personne concernée sera immédiatement tenue au courant: "On évite de perdre des minutes précieuses, ce qui peut s'avérer important en situation de crise".

Les incidents, petits ou grands, ne peuvent pas toujours être évités. Mais, grâce à des moyens de communication modernes, les conséquences néfastes peuvent en être réduites et un retour à la normale accéléré.



Jean-Pierre

Une commune proche des citoyens qui donne l'exemple

Par le biais de l'adoption de ce projet, la commune de Steinsel manifeste avant tout sa détermination à proposer un service de proximité à ses citoyens et à les informer de manière transparente. Il s'agit de tenir au courant les habitants de ce qui se passe – y compris et précisément en cas de catastrophe: "Steinsel n'est pas seulement un lieu de résidence de prédilection, mais aussi un lieu où il fait bon vivre", explique le bourgmestre, Jean-Pierre Klein "et, nous en sommes convaincus, vivre de façon moderne passe également par une communication moderne".

Jean-Pierre Klein, comme Hubert Schumacher, soulignent le caractère pilote de l'ensemble du projet mené à Steinsel: "Notre commune est la première du pays à disposer d'un tel concept", explique le bourgmestre: "Nous en sommes naturellement très fiers". Et Hubert Schumacher d'ajouter que ce n'est que le début: "AlarmTILT est un système flexible qui peut s'adapter et être étendu selon les besoins de la commune. Déjà aujourd'hui des capteurs et autres systèmes techniques peuvent être reliés à AlarmTILT".