

La commune de Steinsel utilise AlarmTILT pour prévenir les habitants en cas de crise

Communiqué le 04.07.2008 par AlarmTILT et commune de Steinsel

La commune de Steinsel a présenté aujourd'hui un système de communication de crise d'un genre nouveau qui permet aux habitants d'accéder directement à des informations en temps réel en cas de catastrophes, de pannes techniques ou autres incidents.

La solution de gestion d'alertes AlarmTILT développée par le spécialiste luxembourgeois en logiciels de gestion de crise M-PLIFY S.A. exploite en l'occurrence l'e-mail, le SMS et la synthèse vocale pour envoyer informations et alertes à ses citoyens, où qu'ils se trouvent.

Un accès aux informations simple et fiable

AlarmTILT mise sur la simplicité et ce principe a été pour la commune de Steinsel un des principaux arguments qui l'ont convaincue d'adopter cette solution. Le bourgmestre Jean-Pierre Klein est sûr de disposer grâce à M-PLIFY d'une offre accessible à tous les citoyens : «Chaque habitant qui le souhaite peut s'inscrire à ce service et recevoir les informations importantes le concernant directement, en cas de panne technique ou de catastrophe naturelle».

Autre élément qui a selon lui fait pencher la balance en faveur de M-PLIFY : l'expertise que possède l'entreprise dans le domaine de la communication de crise. Jean-Pierre Klein ajoute: «Il était important pour nous de collaborer avec des spécialistes qui apportent de l'expérience et un savoir-faire technique sur ce sujet sensible».

Réagir mieux et plus rapidement aux accidents et aux catastrophes

L'administrateur délégué de M-PLIFY, Hubert Schumacher, souligne lui aussi le mélange de simplicité et d'expertise : « Grâce à notre technologie, les élus communaux peuvent dorénavant communiquer plus efficacement avec leur population. Une plus grande transparence vis-à-vis du citoyen est ainsi garantie, et en cas d'incident la personne concernée sera tenue au courant: « On évite de perdre des minutes précieuses, ce qui peut s'avérer important en situation de crise. »

Les incidents, petits ou grands, ne peuvent pas toujours être évités. Mais grâce à des moyens de communication modernes les conséquences néfastes peuvent être réduites, et un retour à la normale accéléré.

Une commune proche des citoyens qui donne l'exemple à tout le pays

Par le biais de ce projet la commune de Steinsel manifeste avant tout sa détermination à rester proche des citoyens. Il s'agit de tenir au courant les habitants de ce qui se passe – y compris et précisément en cas de catastrophe. «Steinsel n'est pas seulement un lieu de résidence de prédilection mais aussi un lieu où il fait bon vivre », explique Jean-Pierre Klein «et nous en sommes convaincus, vivre de façon moderne passe également par une communication moderne».

Jean-Pierre Klein comme Hubert Schumacher soulignent le caractère pilote de l'ensemble du projet mené à Steinsel: «Notre commune est la première du pays à disposer d'un tel concept », explique le bourgmestre «nous en sommes naturellement très fiers». Et Hubert Schumacher d'ajouter que ce n'est que le début : «AlarmTILT est un système flexible qui peut s'adapter et être étendu selon les besoins de la commune. Déjà aujourd'hui des capteurs et autres systèmes techniques peuvent être reliés à AlarmTILT».