

Primeira autarquia a utilizar o programa "Alarm-TILT"

Steinsel lança novo sistema de alerta aos cidadãos por SMS

A autarquia de Steinsel é a primeira no Luxemburgo a adoptar o sistema "Alarm-TILT", que permite informar a população por SMS, e-mail ou mensagem telefónica vocal em caso de emergência, como incêndios, poluição da água ou outras situações de crise.

Criado pela empresa luxemburguesa M-Plify, que desenvolve aplicações para a comunicação de situações de crise em forma de mensagens curtas, o sistema de alerta adoptado pelo município permite informar a população mais rapidamente quando um incidente ou perigo ameaça o bem-estar dos habitantes da autarquia.

"Este sistema não substitui as medidas de informação existentes, mas é um meio de comunicação mais rápido que pode consolidar o sentimento de segurança da população", declarou o burgomestre da localidade, Jean-Pierre Klein, durante a apresentação do programa, no início de Julho.

Habitualmente, as informações sobre situações de emergência são transmitidas por circulares à imprensa e às autarquias, mas a demora na transmissão da informação à população pode ser perigosa, defende a M-Plify, que criou o programa em 2002. O "Alarm-TILT" é utilizado há anos pelo Centro de Comunicação do Estado para avisar políticos, elementos dos serviços de socorros, bombeiros e agentes da Polícia em caso de crise.

O programa "Alarm-TILT" constitui uma mais-valia em relação aos



Em caso de contaminação da água ou outra emergência, o sistema alerta os habitantes de Steinsel por SMS ou mensagem de voz

Foto: Charles Caratini



O luso-descendente Alex Alexandrino é o director comercial da empresa que criou o programa Alarm-TILT

Foto: Manuel Dias

sistemas existentes, já que recebe confirmação de recepção das mensagens enviadas, e quem recebe as mensagens pode responder.

Além disso, o sistema permite direccionar a informação para o grupo de cidadãos afectados.

"O sistema está organizado de forma a poder distinguir entre diferentes cenários de crise, como a poluição da água ou o risco de inundações. Se houver uma inundação, a informação só será transmitida aos habitantes afectados", explicou ao CONTACTO o luso-descen-

dente Alex Alexandrino, director comercial de vendas internacionais da M-Plify.

O programa tem além disso a vantagem de poder alertar os cidadãos mesmo quando estes estão de férias no estrangeiro.

"Um português que esteja de férias pode receber as mensagens no estrangeiro e estar informado sobre a situação da sua casa no Luxemburgo", exemplifica.

Por enquanto, a língua utilizada nos alertas é o francês, mas a partir do próximo ano os interessados po-

derão escolher o idioma em que desejam que as mensagens lhes sejam transmitidas.

A autarquia pretende alargar o programa no futuro para permitir que os professores ou porteiros da escola possam informar os pais dos alunos em caso de problemas.

Para já, estão inscritos 130 agregados familiares, o que representa 10% dos residentes de Steinsel.

O Alarm-TILT pode ser activado por telefone fixo, telemóvel ou pela internet, e permite enviar avisos a toda a população de Steinsel em 40

minutos. Para a autarquia, o custo ronda 1 euro por habitante.

O município de Strassen deverá aderir ao Alarm-TILT em Outubro, adiantou a empresa ao CONTACTO. De acordo com o director comercial, que espera conseguir acordos com pelo menos oito municípios, até agora o maior interesse vem de autarquias com mais de 3 mil moradores e muitos estrangeiros.

O sistema já é utilizado no estrangeiro, em França, Inglaterra, Bélgica, Suíça e Indonésia, entre outros países.

■ Cristina Casimiro