

# TeamTILT pour Nagios

## Guide d'installation

### Client Nagios 1.0

(Version 1.1, last change 02 08 2010)

## 1 Introduction

---

Ce document vous aide à installer le client TeamTILT pour Nagios. En quelques minutes vous serez prêt à l'utiliser et à transmettre vos alertes à tous vos contacts à travers le monde.

Le client Nagios 1.0 est une application légère écrite en Java qui permet de relayer les notifications de Nagios vers notre plateforme TeamTILT. Une fois l'alerte reçue, elle est alors envoyée sur plusieurs types de média sans aucun matériel supplémentaire. Que ce soit par SMS, appel vocal, email ou même push notification iPhone.

## 1 Installation

---

1. Tout d'abord, passez sous l'utilisateur root pour l'installation du client:

```
su -
```

2. Téléchargez « TeamTILT for Nagios » version GUI, 32 ou 64 bits selon votre système :

```
wget http://www.alarmtilt.com/clients/TeamTILTClientForNagios_GUI_JRE_32.tar.gz
```

```
wget http://www.alarmtilt.com/clients/TeamTILTClientForNagios_GUI_JRE_64.tar.gz
```

3. Décompressez ensuite l'archive pour pouvoir lancer l'installateur:

```
tar xzvf TeamTILTClientForNagios_GUI_JRE_32.tar.gz
```

```
tar xzvf TeamTILTClientForNagios_GUI_JRE_64.tar.gz
```

4. Un répertoire "TeamTILTforNagios" est créé, entrez dans ce répertoire et exécutez "start.sh" pour procéder à l'installation :

```
cd TeamTILTforNagios/  
./start.sh
```

5. Une première fenêtre s'ouvre pour une brève présentation de la société, cliquez sur Next. Ensuite le fichier Readme s'affiche, cliquez une nouvelle fois sur Next.

6. La License s'affiche, acceptez là en sélectionnant l'option en bas de la fenêtre et cliquez sur Next.

7. Sélectionnez maintenant le répertoire d'installation et cliquez sur Next. Nous vous conseillons de choisir le dossier décompressé précédemment. En effet ce dossier a comme propriétaire l'utilisateur Nagios, de ce fait le client sera lancé sous cet utilisateur. Si un autre utilisateur est le propriétaire du répertoire d'installation, alors le client sera lancé sous l'identité de ROOT.

8. Sélectionnez le paquet à installer et cliquez sur Next.

9. L'installation se lance, une barre de progression indique l'avancement. Une fois terminé, cliquez sur Next. Le service est lancé et une tâche cron est ajoutée pour relancer le client en cas de dysfonctionnement, cliquez sur Next. Cliquez maintenant sur Done pour terminer l'installation.

```
crontab -e -u nagios
# ----- TEAMTILT CLIENT START -----
# Added by nagios at Thu Jul 29 14:53:23 CEST 2010
*/5 * * * *
/usr/local/TeamTILTForNagios/ClientManager/sh_scripts/startTTService.sh
/usr/local/TeamTILTForNagios >>
/usr/local/TeamTILTForNagios/ClientCommunication/logs/TeamTILT_ClientCommunication.log
# ----- TEAMTILT CLIENT END -----
```

10. Une nouvelle fenêtre s'affiche et vous propose de configurer et tester le client. Cliquez sur le premier bouton Activate pour lancer le test de communication entre le client et notre plateforme TeamTILT.

**NOTE :** *Le port 80 doit être ouvert en direction de l'internet.*

11. Une fois le test terminé et réussi, cliquez sur le deuxième bouton Activate pour lancer la création de votre compte TeamTILT. Ce compte servira à authentifier le client et à vous logger sous l'interface web. Remplissez les différents champs et cliquez sur le bouton Create TeamTILT account. L'adresse mail et le mot de passe vous serviront de login.

**NOTE :** *Si vous avez déjà un compte TeamTILT, sélectionnez l'option appropriée et rentrez votre login et mot de passe pour pouvoir le réutiliser.*

12. Cliquez sur le troisième bouton Activate pour lancer le service de communication avec nos serveurs.

13. Ensuite cliquez sur le dernier bouton pour configurer les différents chemins vers les fichiers de configuration de Nagios.

14. Lorsque tout les chemins ont été renseignés, vous pouvez sélectionner les services et hôtes à superviser. Vous pouvez également le faire ultérieurement très simplement. Il suffit d'ajouter le contact ou le contact groupe « TeamTILTClient.Contact » aux services et hôtes désirés.

15. Un fichier « TeamTILT.conf » est créé, sous le répertoire etc/ de votre répertoire d'installation de Nagios, avec une nouvelle commande de notification, un nouveau groupe « TeamTILTClient.group » et un contact « TeamTILTClient.contact ». C'est ce contact qui sera attaché à vos services et hôtes.

16. L'installation est terminée, rendez vous sur <http://www.teamtilt.net>. Loggez vous avec l'adresse email et le mot de passe configuré durant l'inscription.

17. Au niveau de l'interface web, un groupe de contact « TeamTILTClient » a été créé ainsi que le contact configuré durant l'installation. Vous pouvez par la suite configurer

d'autres contacts et les ajouter dans ce groupe, ils seront ainsi tous alertés par le client TeamTILT.

18. Recherchez votre contact et configurez un numéro de téléphone pour les SMS et les appels vocaux.

19. Testez le tout en désactivant un service sous Nagios. Sous l'interface web de TeamTILT, en cliquant sur l'icône "Historique des actions", vous pourrez retrouver toutes les notifications lancées par Nagios