



CARGOLUX

Rappel des équipes d'urgence interne en cas d'accident au sol

"En cas d'incident majeur ou d'accident sur le site, ces équipes peuvent être alertées grâce à AlarmTILT depuis n'importe quel lieu, par tous les moyens possibles, où qu'elles soient. Il est essentiel pour une gestion efficace des crises de savoir en quelques minutes qui est disponible."

Luc Loschetter
Manager Santé et Sécurité

■ Présentation de la société



Cargolux est l'une des principales compagnies aériennes cargo du monde, assurant des vols réguliers et des vols charters sur tous les continents. La compagnie a plus de 35 ans d'expérience et se classe aujourd'hui à la 10^{ème} position mondiale en terme de ratio tonnes/kilomètres transportés. Au niveau européen, Cargolux est actuellement la plus grande compagnie aérienne de transport de marchandises.

Cargolux est actuellement l'une des 20 plus grandes entreprises du Grand Duché du Luxembourg, tant en termes de chiffre d'affaire qu'en effectifs. Cargolux est l'un des principaux employeurs du pays et cherche en permanence à fonctionner de manière responsable, à la fois en contrôlant son impact sur l'environnement et sur les populations environnantes et en contribuant à la vie de la communauté de son pays d'origine.

■ Le Challenge



Le service de santé et de sécurité de Cargolux a mis en place des procédures d'urgence pour pouvoir réagir rapidement aux accidents ou aux perturbations sur les différents sites où la compagnie opère. Les activités de Cargolux sont réparties entre différents bâtiments, ce qui ne facilite pas la localisation et le rappel rapide des équipes en cas de problème. De même, les interruptions de service sur site risquant souvent de générer des perturbations dans les modes de communications locales, la direction a donc choisi une solution entièrement gérée en-dehors du site présentant un problème.

■ La Solution



Le système AlarmTILT Emergency a été déployé en quelques heures, les administrateurs du système ont été formés pour établir leurs propres procédures d'alerte. Luc Loschetter, manager Santé et Sécurité chez Cargolux, déclare : « Avec AlarmTILT, nous avons mis en place nous-mêmes nos propres procédures et scénarios d'appel d'urgence conformément à nos manuels d'urgence. Nous les testons régulièrement en faisant intervenir nos équipes d'urgence internes. En cas d'incident majeur ou d'accident sur le site, ces équipes peuvent être alertées depuis n'importe quel lieu, par tous les moyens possibles, où qu'elles soient. »

En cas d'incident, un coordinateur d'urgence sera sélectionné pour activer les appels, vérifier les réponses et la disponibilité de l'équipe, gérer les informations supplémentaires et envoyer un avis de « fin d'urgence » par le biais d'AlarmTILT. « Il est essentiel pour une gestion efficace des crises de savoir en quelques minutes qui est disponible. »

■ Bénéfices



AlarmTILT Emergency est un service hébergé, ce qui a permis à Cargolux d'éviter un investissement en matériel. Le fait que la solution soit gérée en dehors du lieu où se déroule la crise est un plus. Les équipes d'urgence peuvent se concentrer sur la résolution du problème, sans avoir à passer des heures au téléphone avec leurs collègues. Luc Loschetter : « Nous apprécions beaucoup AlarmTilt, ce système nous permet de fournir les informations les plus récentes à nos équipes d'urgence et de les guider tout au long de la situation de crise. Toutes les procédures et les appels sont enregistrés et archivés. La direction peut améliorer les procédures en fonction des expériences vécues au cours des procédures de test d'urgence qui sont régulièrement organisées en interne. »

